

# Algemene voorwaarden

**Versie december 2018**

## Algemeen

- 1 De Anderskijker is onderdeel van Het Tussenstation, gevestigd in Nieuwleusen, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56101759 (hierna te noemen: De Anderskijker).
- 2 De Anderskijker richt zich op het individueel begeleiden van kinderen en volwassenen (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het geven en het organiseren van trainingen en workshops (hierna te noemen: workshop).
- 3 Bij minderjarige kinderen tot 16 jaar verstrekken de ouders of voogd de opdracht tot het begeleiden van de cliënt, of schrijven de cliënt of zichzelf in voor een workshop (hierna te noemen: de ouders). Bij jongeren van 12 tot 16 jaar verstrekken jongere en ouders samen de opdracht of doen samen de inschrijving. Jongeren boven de 16 jaar en volwassenen verstrekken zelf de opdracht tot begeleiding of schrijven zichzelf in voor een workshop.

## Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met De Anderskijker en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## Akkoord bevinding coaching / begeleiding kinderen tot 16 jaar

- 1 De Anderskijker is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Kinderen ouder dan 12 jaar moeten ook zelf akkoord gaan met de begeleiding.
- 2 Bij minderjarige kinderen tot 12 jaar tekenen beide ouders voor de behandelovereenkomst. Bij jongeren van 12 tot 16 tekenen beide ouders en het kind. Jongeren boven de 16 en volwassenen tekenen zelf de behandelovereenkomst.



## Totstandkoming opdracht

- 1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondertekende behandelovereenkomst door De Anderskijker retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan De Anderskijker verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

## Uitvoering van de opdracht

- 1 De Anderskijker bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een reflexintegratie behandelaar en coach verwacht mag worden.
- 2 Het advies en de begeleiding van De Anderskijker is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen.

## Vertrouwelijkheid

- 1 De Anderskijker verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
- 2 Geheimhouding kan voorts worden doorbroken, als zich een situatie voordoet, waarbij De Anderskijker kennis of het vermoeden heeft dat die een acute en ernstige bedreiging kan vormen voor het leven of de gezondheid van cliënt (bijvoorbeeld mishandeling).
- 3 Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders en bij kinderen bij kinderen boven de 12 jaar tevens aan de kinderen.

## Het dossier

- 1 In geval van individuele begeleiding houdt De Anderskijker een dossier bij van cliënt waarin de persoonlijke gegevens, zoals deze zijn besproken tijdens de



intake, en korte verslagen van elke sessie en de resultaten worden vastgelegd.

- 2 Het dossier is persoonlijk en mag alleen door De Anderskijker, de ouders (bij kinderen onder de 16 jaar) en cliënt worden ingezien.
- 3 Het dossier is enkel door derden in te zien wanneer hier uitdrukkelijk om gevraagd is door de opdrachtgever en na toestemming van de ouders van cliënt en indien de cliënt ouder dan 12 is ook van de cliënt .
- 4 In het dossier worden alleen gegevens bijgehouden die nodig zijn voor de begeleiding.
- 5 Vijf jaar na beëindiging van het traject zal De Anderskijker het dossier vernietigen tenzij de cliënt of bij een minderjarige cliënt de ouders hiertoe schriftelijk eerder verzoeken.
- 6 Voor het dossier geldt verder wat er staat onder vertrouwelijk, specifiek de omstandigheden waaronder De Anderskijker de vertrouwelijkheid moet verbreken.

### **Regels rond een afspraak**

- 1 Er is altijd een ouder aanwezig tijdens de afspraak bij kinderen onder de 16 jaar.

### **Verhinderung en opzegging**

- 1 Het bij verhinderung annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet komen opdagen voor een afspraak, zonder afmelding, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 2 Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email, Whatsapp of telefonisch. Tijdens het begeleiden van cliënten wordt de telefoon van De Anderskijker niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.
- 3 Opdrachtgever en opdrachtneemster kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

### **Tarieven**

- 1 De tarieven worden voor aanvang van de begeleiding of workshop schriftelijk kenbaar gemaakt. De tarieven zijn inclusief btw.



- 2 Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
- 3 Kort overleg, telefonisch, per Whatsapp of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien meer tijd nodig is (vanaf een kwartier ), wordt er een afspraak ingepland.

### **Betalingsvoorwaarden**

- 1 Voor de betaling wordt een factuur via email verstrekt. De opdrachtgever(s) verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken op een door De Anderskijker aan te wijzen bankrekening.
- 2 Indien betaling ook na aanmaning uitblijft, komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die De Anderskijker maakt als gevolg van de niet-nakoming door de de cliënt of bij een minderjarige cliënt door de ouders van diens betalingsverplichtingen, ten laste van de de cliënt of bij een minderjarige cliënt de ouders.
- 3 Bij een betalingsachterstand is De Anderskijker gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de cliënt of bij een minderjarige cliënt de ouders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

### **Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 1 Op alle overeenkomsten tussen de ouders en De Anderskijker waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De Anderskijker is aangesloten bij de Geschillencommissie Alternatief Therapeuten.
- 3 Partijen zullen pas een beroep doen op de Geschillencommissie Alternatief Therapeuten nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.